



2017.12.18

Euro-150TE Flexy pénztárgép V0006 FW verziójával **kapcsolatos részletes forgalmazói tájékoztatás,** **frissítési útmutató**

Tartalom

1.	Tájékoztató.....	1
2.	Aktuális FW verzió megállapítása felhasználó által.....	3
3.	Újdonságok, változások.....	3
4.	V0004 FW verzióról V0006 FW verzióra történő frissítéssel kapcsolatos további részletek	6
5.	Szoftverfrissítés lépései , ha alapértelmezett beállításokat használ:	8
6.	Szoftverfrissítés lépései , ha NEM alapértelmezett beállításokat használ:.....	9
7.	Szoftverfrissítés általános menete:	11
8.	Hibamegelőzés , hibalehetőségek, kijelzőn lévő üzenetek	12
9.	V0005 FW verzióról V0006 FW verzióra történő frissítési információk	13
10.	Telefonos segítségnyújtás.....	15

Szoftverfrissítés menetéhez lapozzon a 8. vagy 9. oldalra!

Amennyiben V0005 FW van a gépen és erről frissít V0006-ra, úgy lapozzon a 12. oldalra

HIBAMEGELŐZÉS érdekében lapozzon a 12. oldalra, frissítés előtt!!!

1. Tájékoztató

Tájékoztatjuk Önöket, hogy 2017. november 13-i határozatában a BKFH MMFF MMO (volt MKEH) engedélyezte az Euro-150TE Flexy (A014) pénztárgép V0006 FW szoftver verzióját.

Korábban már engedélyt kapott a V0005 FW verzió, melynek értelmében ez a típus 2017.04.13-tól megfelel a módosított 48/2013. (XI. 15.) NGM rendelet új műszaki előírásainak. A V0005 FW verziót pilot teszt céljából kiküldtük kisebb mennyiségű Euro-150TE Flexy pénztárgépre, majd a tesztelés és hibajavítást követően engedélyztettük a V0006 FW verziót. A V0006 FW verziót szintén pilot teszteljük kisebb mennyiségű pénztárgépre történő kiküldéssel. Ezt követően **az elkövetkezendő hetekben/hónapokban kiküldésre kerül minden Euro-150TE Flexy (A014) pénztárgépre a V0006 FW verzió** (kivételesen Online2 üzemmódban, V0004 FW verzióval működő gépek).

Az Online2 üzemmód a V0005/V0006 FW verziókban ideiglenesen nem elérhető, várhatóan a V0007 FW verzióban lesz újra elérhető. Ebből adódóan ezeket az Online2 üzemmódban működő V0004-es gépeket 2018 második felében fogjuk frissíteni, már a V0007 FW verzióra.

A FW kiküldés ütemezetten, több ezres csoportokban történik, nem egyszerre az összes gépre. A FW kiküldése azokon a pénztárgépeken valósul meg, amelyeken a mobilhálózati kommunikáció rendben működik. Azokban az esetekben, amikor a kiküldés pillanatában nincs elérhető mobilhálózat, az új FW a mobilkommunikáció helyreállítását követően érkezik meg.

A frissítés sikeres végrehajtásához szükséges, hogy az AEE akkumulátora legalább 30%-os töltöttségi szinten legyen. Ennek érdekében a pénztárgép, adapteren keresztül történő, hálózatra csatlakoztatását követően, legalább 1 óráig töltsük az AEE akkumulátorát, és csak azt követően indítsuk el a frissítési folyamatot. Ez min. 1 órás töltés arra az esetre vonatkozik, ha a pénztárgép nincs folyamatosan hálózatra csatlakoztatva, vagy a pénztárgépet nem használta hosszabb ideje (utóbbi esetben javasolt a hosszabb töltési idő).

Amikor a pénztárgép kéri a FW frissítés elvégzését, azt végre kell hajtani. A pénztárgép csak a frissítés végrehajtását követően használható tovább. Frissítés után újra Napnyitást kell végezni, az abban a pillanatban érvényes kasszafiók tartalommal.

ÚJ FW ELÉRHETŐ
2017.11.20

A V0004/V0005-ről V0006-ra történő frissítést megelőző **Napi zárásoknál kiírja** a pénztárgép **azt a dátumot, amikor el kell végezni a FW frissítését** az útmutató alapján (fenti példában 2017.11.20-án, Napnyitáskor).

- Amennyiben Napi forgalmi jelentésnél, fenti felirat megjelenését követően **ST RÉSZÖSSZEG** billentyűt nyomunk, a pénztárgép kinyomtatja a Napi zárást. A FW frissítést megelőző napon, a Napi forgalmi jelentés **havi formáját is** ki kell nyomtatni, majd másnap FW frissítést kell végezni!
- Amennyiben egyéb jelentéseket, zárásokat szeretnénk kinyomtatni, úgy a fenti felirat megjelenését követően nyomjunk TÖRLÉS billentyűt és lépünk át a megfelelő üzemmódokba (X és/vagy Z), majd végezzük el a jelentések, zárások nyomtatását. Ezt követően nyomtassuk ki a Napi forgalmi jelentést.

Ha a FW letöltése a kijelölt dátum után történik, annak letöltését követően a pénztárgép rögtön kérni fogja a FW frissítés elvégzését (akár nap közben is).

Amennyiben a gép Napnyitás után van, kiírja, hogy „FW FRISSÍTÉS SZÜKSÉGES” – ilyenkor el kell végezni a Napi zárást (napi és havi formátum), azt követően megjelenik az „ÚJ FW ELÉRHETŐ FRISSÍTÉS SZÜKS.” felirat.

Az esetlegesen még V0002 vagy V0003 FW verziókkal működő pénztárgépre nem kerül kiküldésre a V0006 vagy magasabb verziójú szoftver! Amennyiben az Ön pénztárgépén V0002 vagy V0003 FW verzió van, úgy szükséges annak frissítése az ECR-Trade Kft., mint forgalmazó szervizének közreműködésével először V0004 FW verzióra, ami hosszabb időt vesz igénybe (akár 1-2 hét)! Csak ezt követően lehetséges a frissítés V0006 vagy magasabb FW verziókra.

2. Aktuális FW verzió megállapítása felhasználó által

V0002 FW esetén, az ELADÁS ÜZEMMÓD almenüjében (ahol a Napnyitást végezzük) nem szerepel a FIZETŐESZKÖZ CSERE menüpont.

V0003 FW esetén, az ELADÁS ÜZEMMÓD almenüjében szerepel a FIZETŐESZKÖZ CSERE menüpont.

V0004 FW esetén (az aktuális frissítés után), SHIFT + SZORZÁS billentyűkombinációra átkapcsol Online2 üzemmódba a gép (vagy kiírja, hogy Online2 licence érvénytelen).

V0005 FW esetén ELADÁS ÜZEMMÓD almenüjében szerepel pl. a SZTORNÓ BIZONYLAT menüpont.

V0006 FW esetén P-ÜZEMMÓD / AEE KARBANTARTÁS menüjében szerepel pl. a FELÜLVIZSG.DÁTUM menüpont.

3. Újdonságok, változások

Töltse le az új V0006 FW verzió Kezelési útmutatóját (6.x verziók) a www.ecr-penztagkep.hu Tudásbázis/Letöltések/Pénztárgépek menüpontjában!

- kiegészültek a pénztárgép használat biztonsági szabályai
- módosult a 2+48 órás AEE kommunikáció pénztárgép kikapcsolást követően, AEE készenléti állapotra
- VTSZ számok programozásának határideje kitolódik 1 évvel, azaz 2019.01.01-től lesz kötelező használni
- a nagy mennyiségű új funkció, és az ehhez szükséges tároló kapacitás miatt a 3.000 PLU szám csökkent 1.500 PLU számra – ebből adódóan FW frissítést követően a korábban 1.500 PLU fölött használt termékeket át kell programozni 1.500 PLU szám alá, az 1.500 PLU fölötti termékek nem kerülnek importálásra FW frissítés utáni import esetén! (lásd. 4. pont elején)
- módosult az állapotjelző fények működése, a sárga már nem világít állandóan, csak ha kommunikál – ebből adódóan változott a FW frissítés menete egy ponton V0004-ről V0005/V0006 és újabb verzióra történő frissítéskor! (részletek a vonatkozó pontoknál)
- módosult a Napnyitás, Forint készpénzen kívül további fizetőeszközökkel is lehet napot nyitni
- Befizetésnél is lehetőség van Forint készpénzen kívüli fizetőeszközök bevételezésére
- új bizonylatok készíthetők a pénztárgépen:
 - Sztornó bizonylat (ez váltja ki a manuálisan kitöltött ún. Sztornó könyvet)
 - Visszaru bizonylat (ez váltja ki a manuálisan kitöltött ún. Sztornó könyvet)
 - Göngyölegjegy (göngyöleg visszavétel, ellenérték azonnali kifizetésével)
 - Bizonylatok listája

- bizonylatok módosulása – adóügyi bizonylattá váltak:
 - Napnyitás
 - Kifizetés
 - Befizetés
 - Fizetőeszköz csere
- új funkciók:
 - egyéb fizetőeszközök használata és programozása
 - korábbi HALO (helyi érték határ) módosult összeghatárra (Ft érték)
 - módosultak a Gyűjtők és PLU-k alapértelmezett összeghatárai 900.000 Forintra (frissítést követően ezek kerülnek beállításra, import után ezeket ellenőrizni, esetleg módosítani szükséges)
 - Tételsor és Összesen értékhatárok programozhatósága – ezt az üzemeltető a Mód. rendelet 3. melléklet, A) cím, 18. pontja értelmében be kell állítsa frissítést követően! Az üzemeltetőnek a tőle elvárható mértékben, a gazdasági tevékenysége sajátosságaihoz illeszkedően **alkalmaznia kell az összeghatárok beállítását** annak érdekében, **hogy a téves beütés esélyét minimalizálja**. Ez által elkerülhetőek a tévesen, több százezres, vagy milliós összegű tévesen készült nyugták, ill. ezek szükségszerű sztorizása. Az új FW alapértelmezetten tartalmaz a nyugta maximális összegére vonatkozó, ÁFA tv. 165. § (3) b) pontjában meghatározott értékhatárt – ami jelenleg 900.000 Ft, viszont frissítés utáni import által ez elállítható, amennyiben az importált Gyűjtő adatbázisban korábban magasabb HALO határ volt beállítva.
 - PING – kapcsolat tesztelése NAV-AEE között
 - PLU esetén beállítható a göngyöleg státusz
 - engedményen felül lehetőség van nem üzletpolitikai kedvezmény használatára is – százalék vagy egyösszegű engedmény esetén választani kell a kettő típus közül (engedmény/nem üzletpolitikai kedvezmény)
 - nyugtán belül lehetőség van göngyöleg visszaváltásra
 - nyugta fizetésénél lehet göngyölegjeggyel is fizetni
 - pénzmozgás bizonylatoknál (Kifizetés, Befizetés) választhatóak a Mód. rendelet által meghatározott ok-kódok
 - lehetőség van a pénztárgép átszemélyesítésére – tulajdonos változás, cégforma változás, stb. esetén nem kell AEE-t cserélni
 - pénztárgépen, Szerviz üzemmódban, szerviz által beállítandó (kötelezően) a szüneteltetési időszak kezdete és vége, valamint a szervizbe történő átadás és visszavétel dátuma
 - **Éves felülvizsgálatkor a pénztárgépen, SZERVIZ üzemmódban, szerviz által beállítandó (kötelezően) az Éves felülvizsgálat elvégzésének ténye és a soron következő felülvizsgálat dátuma**
 - felhasználó megtekintheti a soron következő Éves felülvizsgálat dátumát P-üzemmódban

- lehetőség van felhasználó által letölteni a legújabb FW verziót P-üzemmódban, amennyiben arra a szerviz utasítást ad
- a pénztárgép figyelmezteti a felhasználót a kötelező Éves felülvizsgálat elvégzésére, a dátum elérkezése előtt 30 nappal kezdődően
- a Napi zárás előtt a pénztárgép automatikusan kinyomtatja a Pénztárjelentést (amely önmagában is nyomtatható X üzemmódban, mint eddig)
- módosult/bővült a Pénztárjelentés tartalma
- módosult a Fizetőeszköz csere, csak fő fizetőeszközök közötti csere lehetséges V0006 FW verzióban
- módosultak/kiegészültek az egyes üzemmódok menüpontjai
- az Euró átváltás dátumát, valamint a Felkészülési időszak és Kivezetési időszak dátumát és az átváltási árfolyamot a NAV szervere programozza
- az Online2 üzemmód a V0005/V0006 FW verzióban nem elérhető, V0007 FW verziótól lesz újra elérhető
- az új FW-hez a dekódoló új verziója kell – XML helyett P7B formátumban kerülnek tárolásra a naplófájlok az SD kártyán
- elérhetőek a segédsoftverek új verziói
- az új verziójú segédsoftverekben az egyes bizonylatok képei megjeleníthetőek, valamint a dekódolt naplófájl vonatkozó bizonylat bejegyzéseiben értelmezhető formában láthatóak a bizonylatok nyomtatott sorai
- gyorsult a nyugta lezárásánál az utolsó sorok nyomtatása (V0004 esetén, AP szám nyomtatása előtt hosszabb-rövidebb ideig várakozott a pénztárgép)
- az ÁFA-kulcsok helyett az ÁFA-címkék szerepelnek a bizonylatokon (5,00% → 04,76%; 18,00% → 15,25%; 27,00% → 21,26%; AJT maradt; TAM módosult AM-re)
- bővültek/módosultak a hibaüzenetek az új funkciók által
- a pénztárgép Napi zárást követően nyomtathat NAV technikai tájékoztatás bizonylatot, amennyiben illet a NAV szervere a pénztárgépre küldött
- a NAV szervere távoli eléréssel beállíthatja a kommunikáció gyakoriságát, valamint a naplófájlok maximális méretét
- a V0006 FW verzióról V0007 és magasabb FW verzióra történő frissítés menete egyszerűsödik – SD kártya ellenőrzése automatikus, frissítés előtt elmaradt Napi forgalmi jelentés NAPI és/vagy HAVI formátuma automatikusan nyomtatásra kerül
- további, működést javító módosítások

További, SZERVIZ menü változások, amelyek érintik az üzemeltetőt is:

Szerviz üzemmódba kizárólag az a szervizpartner tud belépni, aki elvégezte a Mód. rendelet szerinti szerviztanfolyamot, erre Tanúsítvánnyal rendelkezik (melyek listája megtalálható lesz a NAV oldalán), rendelkezik a Mód rendelet szerinti szervizszerződéssel, valamint ezek alapján hozzáféréssel rendelkezik a forgalmazó által működtetett szervizfelülethez, szerviz menübe való belépési jogosultsághoz.

- a korábbi megszemélyesítési folyamat kettévált:
 - a pénztárgép rendszerbe állítására – ilyenkor az új pénztárgép még nincs üzemeltetőhöz rendelve, nem nyomtat
 - a pénztárgép első üzembe helyezésére (vagy átszemélyesítés) – ilyenkor kerül hozzárendelésre a pénztárgép az üzemeltetőhöz (új üzemeltetőhöz)
- az adott fix üzemeltetési helyen nem megfelelő 2G/3G kommunikáció esetén (ha a sárga jelzőfény gyakran villog), a műszerész váltani tud 2G/3G kommunikáció beállítás között, alapértelmezett a 3G kommunikáció
- lehetőség van a pénztárgép átszemélyesítésére – tulajdonos változás, cégforma változás, stb. esetén nem kell AEE-t cserélni
- pénztárgépen, Szerviz üzemmódban, szerviz által beállítandó (kötelezően) a szüneteltetési időszak kezdete és vége, valamint a szervizbe történő átadás és visszavétel dátuma
- **Éves felülvizsgálat esetén a pénztárgépen, SZERVIZ üzemmódban, szerviz által beállítandó (kötelezően) az Éves felülvizsgálat elvégzésének ténye és a soron következő felülvizsgálat dátuma**
- a szerviz már nem végezheti el a pénztárgépen a fejléc korrigálást, ÁFA-kulcsok programozását, Euró átállás dátumának és árfolyamának beállítását – ezeket a továbbiakban kizárólag a NAV szerver programozza (a V0005/V0006 FW-re történő frissítéskor alapértelmezettként a jelenleg hatályos értékek kerülnek beállításra – melyeket a műszerész szerviz üzemmódban megtekinthet)

A módosításokból adódóan apróbb eltéréseket észlelhet a korábbi működéshez képest, pl. a nyugta lezárásakor, nyugta végének nyomtatásakor.

Ügyeljen rá, hogy a nyugtát és egyéb adóügyi bizonylatokat csak az AP szám nyomtatás után tépje le! Az egyéb bizonylatok esetében is várja meg a teljes bizonylat kinyomtatását, letépés előtt!

4. V0004 FW verzióról V0006 FW verzióra történő frissítéssel kapcsolatos további részletek

- Mivel a korábbi 3.000 PLU mennyiség módosult 1.500 PLU mennyiségre, így frissítést megelőzően szükséges a PLU adatbázis lementése pénztárgépről (Euro2A segítségével PC-re), a 1.500 PLU számnál magasabb termékek átprogramozása 1.500 PLU sorszámtól alacsonyabb sorszámmra. Ehhez használható az Euro2A segédprogram. Fontos, hogy az átprogramozást a korábbi Euro2A verzióban végezzük el, mivel az új verzió már csak 1.500 PLU-t jelenít meg! Amennyiben göngyöleget is használunk, úgy azokat az előzőek szerint módosított PLU adatbázisban, viszont már az új Euro2A programban végezzük el, mivel ez már az új

program funkciója. Csak ezeket a módosításokat követően végezzük el a PLU adatbázis visszatöltését a pénztárgépre!

- Mivel módosult a sárga állapotjelző működése a Mód. rendelet értelmében (csak akkor világít, ha kommunikál, egyébként nem), ezért egy ponton – az MRS-nél – módosult a korábban V0004 FW-kor kiadott forgatókönyv, V0004-ről V0006-ra (vagy magasabb verzióra) történő frissítésre vonatkozóan. Amikor a pénztárgép a MASTER RESET ponthoz ér, az már a módosult sárga állapotjelzővel működő új FW jelzése, így ott a sárga már nem fog világítani folyamatosan!

FW frissítést megelőző 5. naptól kezdődően „X” Teljes jelentés (napi/havi) kinyomtatása után és „Z” Napi forgalmi jelentés (napi/havi) kinyomtatása előtt „ÚJ FW ELÉRHETŐ” üzenet jelenik meg a kijelzőn, alatta a NAV által megadott FW frissítési/telepítési dátummal. Ekkor lehetőség van még egyéb zárások, jelentések kinyomtatására – napi és havi formátumban is! A frissítési dátum elérésekor már csak „Z” Napi zárás (Napi forgalmi jelentés) napi és havi verziója nyomtatható – más jelentés, zárás nem!

- Amennyiben egyéb jelentéseket, zárásokat szeretnénk kinyomtatni, úgy a fenti üzenet megjelenését követően nyomjunk TÖRLÉS billentyűt és lépünk át a megfelelő üzemmódokba, majd végezzük el a jelentések, zárások nyomtatását.
- Amennyiben Napi forgalmi jelentésnél ST RÉSZÖSSZEG billentyűt nyomunk, kinyomtatja a Napi zárást, azt követően a **havi formáját is** ki kell nyomtatni (frissítést megelőző napon), majd másnap FW frissítést kell végezni!

A FW frissítési dátum elérésekor, az alábbi üzenet jelenik meg a kijelzőn:

- amennyiben a gép Napi zárás után van, és Napnyitást szeretnénk végezni, kiírja, hogy „FW FRISSÍTÉS SZÜKSÉGES” (ha a FW letöltési és telepítési dátum között legalább 1 nap eltérés van)
- amennyiben a gép Napnyitás után van, kiírja, hogy „FW FRISSÍTÉS SZÜKSÉGES” – ilyenkor el kell végezni a Napi zárást (napi és havi formátum), azt követően megjelenik az „ÚJ FW ELÉRHETŐ FRISSÍTÉS SZÜKS.” felirat (ha a FW letöltési és telepítési dátum azonos).

Szoftverfrissítést követően alaphelyzetbe állnak a pénztárgép adatbázisai (PLU, Gyűjtő, Kezelők, Mértékegység, Engedmény/Kedvezmény/Felár, stb.) és beállításai (Lábléc, Reklámszöveg, Rendszer szöv., Programozható bill., Rendszer beáll.), melyek visszaállíthatóak a szoftverfrissítés menetében speciális SD kártyára történő mentés, vagy műszerész segítségével (amennyiben nem az alapértelmezett beállításokat használja).

5. Szoftverfrissítés lépései, ha alapértelmezett beállításokat használ:

Ez a menete, ha Ön az üzembe helyezést követően nem programozta, programoztatta át az alap, gyári beállításokat

Speciális SD kártya nélküli frissítés

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=OPIs9D9zBCU>

Frissítés közben ne kapcsolja ki a pénztárgépet és ne húzza ki az adatpért a pénztárgépből, azaz ne áramtalanítsa a pénztárgépet!

Amennyiben a piros jelzőfény villog/világít, vagy a frissítés során villogni/világítani kezd, úgy hívja saját szervizét, és ne folytassa a frissítés menetét!

-  billentyű többszöri megnyomása, hogy a kijelző felső sorában „FŐ MENÜ” legyen

Amennyiben még nem készült el a Z Napi forgalmi jelentés NAPI és/vagy HAVI formátuma, azt/azokat ki kell nyomtatni, azt követően folytatódhat a frissítés!
Ezek nyomtatása: Z-üzemmód → Napi forg. zárás → jobbra/balra nyilakkal választás HAVI/NAPI közül → TL KÉSZPÉNZ (és ST RÉSZÖSSZEG), majd folytatás az előző ponttól
- jobbra/balra nyilakkal kiválasztjuk, hogy a kijelző alsó sorában „P-ÜZEMMÓD” legyen, majd  billentyű megnyomása
-  billentyű megnyomása **3x**, hogy a kijelző alsó sorában „PTG SW UPGRADE” legyen, majd  billentyű megnyomása
- kijelzőn megjelenik „ADATBÁZIST MENT?”, nyomjon  billentyűt
- kijelzőn megjelenik „FOLYTAT?”, nyomjon  billentyűt
- Elindul a frissítés folyamata, a kijelzőn „FW FRISSÍTÉS / EURO-150 BOOT VER.”, sárga állapotjelző fény gyorsan villog, a pénztárgép újraindul, kijelzőn: „RENDSZER BEALL. MASTER RESET”, a sárga állapotjelző fény gyorsan villog, majd a villogása befejeződik és újraindul az AEE. A sárga jelzőfény hosszan világít, majd kialszik, és elkezd világítani a zöld jelzőfény.
- **Meg kell várni, amíg a zöld állapotjelző fény minimum 1 percig folyamatosan világít, és ha nem villog vagy világít a piros jelzőfény,** akkor  billentyű megnyomása **(a sárga jelzőfény állapotának nincs jelentősége)**
- a kijelzőn „MRS FOLYAMATBAN...”, utána bizonylat nyomtatódik, majd a kijelzőn „**MRS OK KIKAPCSOLÁS**”
- **ki kell kapcsolni** a pénztárgépet, majd **be kell kapcsolni**
- ezt követően a gép használható, Napnyitás után

6. Szoftverfrissítés lépései, ha NEM alapértelmezett beállításokat használ:

Ez a menete, ha Ön az üzembe helyezést követően átprogramozta, átprogramoztatta az alap, gyári beállításokat, mint pl. Gyűjtő, PLU, Kezelők, Perifériák, Kedvezmény/Felár, stb.

Amennyiben 1.500 PLU fölötti sorszámot is használt, úgy frissítés megkezdése előtt a fentebb leírtak szerint kell eljárni (4. pont)!

Speciális SD kártya használatával történő frissítés, melyet frissítés előtt be kell helyezni!

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=GjuM7IXRQ40>

Frissítés közben ne kapcsolja ki a pénztárgépet és ne húzza ki az adatpért a pénztárgépből, azaz ne áramtalanítsa a pénztárgépet!

Amennyiben a piros jelzőfény villog/világít, vagy a frissítés során villogni/világítani kezd, úgy hívja saját szervizét, és ne folytassa a frissítés menetét!

-  billentyű többszöri megnyomása, hogy a kijelző felső sorában „FŐ MENÜ” legyen

Amennyiben még nem készült el a Z Napi forgalmi jelentés NAPI és/vagy HAVI formátuma, azt/azokat ki kell nyomtatni, azt követően folytatódhat a frissítés!

Ezek nyomtatása: Z-üzemmód → Napi forg. zárás → jobbra/balra nyilakkal választás HAVI/NAPI közül → TL KÉSZPÉNZ (és ST RÉSZÖSSZEG), majd folytatás az előző ponttól

- jobbra/balra nyilakkal kiválasztjuk, hogy a kijelző alsó sorában „P-ÜZEMMÓD” legyen, majd  billentyű megnyomása
-  billentyű megnyomása **3x**, hogy a kijelző alsó sorában „PTG SW UPGRADE” legyen, majd  billentyű megnyomása
- kijelzőn megjelenik „ADATBÁZIST MENT?”, nyomjon  billentyűt
- kijelzőn megjelenik „EXPORTÁL...” és az SD kártyára menti a gép az adatbázisokat, melynek folyamata nyomtatásra kerül, az exportálás a NEM ADÓÜGYI BIZONYLAT sor nyomtatásával ér véget

Amennyiben 1.500 PLU fölötti sorszámot is használt, úgy frissítés megkezdése előtt a fentebb leírtak szerint kell eljárni (4. pont)!

- kijelzőn megjelenik „FOLYTAT?”, nyomjon  billentyűt
- Elindul a frissítés folyamata, a kijelzőn “FW FRISSÍTÉS / EURO-150 BOOT VER.”, sárga állapotjelző fény gyorsan villog, a pénztárgép újraindul, kijelzőn: „RENDSZER BEÁLL. MASTER RESET”, a sárga állapotjelző fény gyorsan villog, majd a villogása befejeződik és újraindul az AEE. A sárga jelzőfény hosszan világít, majd kialszik, és elkezd világítani a zöld jelzőfény.
- **Meg kell várni, amíg a zöld állapotjelző fény minimum 1 perciq folyamatosan világít, és ha nem villog vagy világít a piros jelzőfény,** akkor  billentyű megnyomása (a sárga jelzőfény állapotának nincs jelentősége)

- a kijelzőn „MRS FOLYAMATBAN...”, utána bizonylat nyomtatódik, majd a kijelzőn „**MRS OK KIKAPCSOLÁS**”
- **ki kell kapcsolni** a pénztárgépet, majd **be kell kapcsolni**

Mivel a V0004 FW verzió 3.000 PLU-t kezelt, a V0005/V0006 viszont csak 1.500 PLU-t, így az SD kártyára mentett 3.000 PLU adatbázist Import előtt módosítani kell 1.500 PLU-ra. Ez úgy végezhető el, hogy az SD kártyát vegyük ki a pénztárgépből, helyezzük számítógépbe és nyissuk meg a rajta lévő PLU.edf fájlt pl. WordPad programmal. Töröljük a tartalmából az 1.501-3.000 PLU adat sorokat (az utolsó az 1.500 PLU adatsora maradjon). Ezt követően helyezzük vissza az SD kártyát a számítógépbe, majd folytassuk a lenti lépésekkel. Amennyiben PLU-kat használ, úgy célszerű a lenti lépéseket követően a PLU adatbázis átprogramozása Euro2A programból is. Ezek a lépések a későbbi FW verzióknál korrigálva lesznek.

-  billentyű megnyomása 2x, hogy a kijelző felső sorában „FŐ MENÜ” legyen
- jobbra/balra nyilakkal kiválasztjuk, hogy a kijelző alsó sorában „P-ÜZEMMÓD” legyen, majd  billentyű megnyomása
-  billentyű megnyomása 4x, hogy a kijelző alsó sorában „IMPORT ÖSSZES” legyen, majd  billentyű megnyomása
- kijelzőn megjelenik „ÖSSZES, IMPORTÁL...” és az SD kártyáról a gép betölti az adatbázisokat, melynek folyamata nyomtatásra kerül, az importálás a NEM ADÓÜGYI BIZONYLAT sor nyomtatásával ér véget
-  billentyű többszöri megnyomása, hogy a kijelző felső sorában „FŐ MENÜ” legyen
- jobbra/balra nyilakkal kiválasztjuk, hogy a kijelző alsó sorában „R-ÜZEMMÓD” legyen, majd  billentyű megnyomása
- ezt követően a gép használható, Napnyitás után

7. Szoftverfrissítés általános menete:

1. **P-üzemmódba** lépve, ki kell választani menüből a **PTG SW UPGRADE** tételt, majd **TL KÉSZPÉNZ** billentyű lenyomásával elindítani a folyamatot.
2. Ekkor a pénztárgép megkérdezi, hogy elvégezze-e a speciális SD kártyára az adatbázis mentését: „ADATBÁZIST MENT?”. Ehhez szükséges a speciális SD kártya behelyezése (amennyiben ez még nem történt meg). Itt **ST RÉSZÖSSZEG/TÖRLÉS** billentyűkkel tudjuk kiválasztani, hogy **IGEN/NEM**.
 - Az **IGEN**-t jelentő **ST RÉSZÖSSZEG** billentyű megnyomását követően elindul az adatbázis mentése az SD kártyára, melynek folyamata nyomtatásra kerül.
 - **NEM**-et jelentő **TÖRLÉS** billentyűt csak akkor használjunk, ha előzőleg műszerész által mentésre kerültek az adatbázisok/beállítások (amennyiben nem az alapértelmezett beállításokat használja), mivel azok a frissítés következtében törölődnek; vagy akkor válasszuk a **TÖRLÉS**-t, ha alapértelmezett beállításokat használunk.
3. Ezt követően a pénztárgép megkérdezi, hogy folytatjuk-e a frissítés menetét: „FOLYTAT?”. Itt **ST RÉSZÖSSZEG/TÖRLÉS** billentyűkkel tudjuk kiválasztani, hogy **IGEN** vagy **NEM**.
4. Ilyenkor elindul a frissítés folyamata, melyet a kijelző és állapotjelzők alapján tudunk követni:
 - **FW FRISSÍTÉS / EURO-150 BOOT VER** (kijelzőn)
 - a sárga állapotjelző fény gyorsan villog, ez jelzi a pénztárgép új szoftverének betöltését
 - majd a pénztárgép újraindul, kijelzőn: „RENDSZER BEÁLL. MASTER RESET”
 - a sárga állapotjelző fény gyorsan villog, ez jelzi az AEE új szoftverének betöltését
 - a folyamat befejezését követően a sárga állapotjelző fény villogása befejeződik és újraindul az AEE, a sárga jelzőfény hosszan világít, majd kialszik, és elkezd világítani a zöld jelzőfény
 - majd **meg kell várni, amíg a zöld állapotjelző fény minimum 1 percre folyamatosan világít, és ha nem villog vagy világít a piros jelzőfény**, akkor meg kell nyomni a **TL KÉSZPÉNZ** billentyűt (a sárga jelzőfény állapotának nincs jelentősége)
 - a kijelzőn megjelenik az „MRS FOLYMATBAN...” felirat, majd **befejezést követően** erről **előbb bizonylat nyomtatódik**, majd pár másodperc múlva megjelenik az „**MRS OK KIKAPCSOLÁS**” felirat
 - ezt követően **ki kell kapcsolni** a pénztárgépet, majd **be kell kapcsolni**
5. Frissítést követően (amennyiben a 2. pont szerint volt adatbázismentés)*, a pénztárgépen elvégezhető **P-üzemmódban** a lementett **adatbázisok visszatöltése: IMPORT ÖSSZES** menüpont kiválasztása, majd **TL KÉSZPÉNZ** billentyű.

* Mivel a V0004 FW verzió 3.000 PLU-t kezelt, a V0005/V0006 viszont csak 1.500 PLU-t, így az SD kártyára mentett 3.000 PLU adatbázist Import előtt módosítani kell 1.500 PLU-ra. Ez úgy végezhető el, hogy az SD kártyát vegyük ki a pénztárgépből, helyezzük számítógépbe és nyissuk meg a rajta lévő PLU.edf fájlt pl. WordPad programmal. Töröljük a tartalmából az 1.501-3.000 PLU adat sorokat (az utolsó az 1.500 PLU adatsora maradjon). Ezt követően helyezzük vissza az SD kártyát a számítógépbe, majd folytassuk a további lépésekkel. Amennyiben PLU-kat használ, úgy célszerű a lenti lépéseket követően a PLU adatbázis átprogramozása Euro2A programból is. Ezek a lépések a későbbi FW verzióknál korrigálva lesznek.

8. Hibamegelőzés, hibalehetőségek, kijelzón lévő üzenetek

Hibamegelőzés:

A frissítés elindítása előtt fontos, hogy szerviz által Éves felülvizsgálatkor (esetleg Ön által) ellenőrizve legyen az AEE egységben lévő adattároló (SD kártya) állapota. **Amennyiben az AEE SD kártya** már a V0004 szoftver verzióval történő használat során is **hibákat jegyzett be** a saját rendszer fájljaiba, vagy ha **a gépen belassulás** volt tapasztalható, úgy azt az AP számot a szervizpartner, a gép ellenőrzése után jelzi az ECR-Trade Kft.-nek. Ezeket a pénztárgépeket be fogjuk hívni az ECR-Trade Kft.-hez AEE javításra, AEE SD kártya cserére. Az AEE SD kártya cseréje díjmentes, amennyiben a pénztárgépre vonatkozik az alap vagy a kiterjesztett garancia, ellenkező esetben költséggel jár (18.000,- Ft + ÁFA/gép). Mindkét esetben felmerülhet további költség, szállítási díj, erről saját szervizpartnerénél tájékozódjon.

A frissítés elindítása előtt fontos szintén, hogy az AEE akkumulátora megfelelő töltöttségi szinten legyen, valamint az ne legyen idősebb, mint 4 év. (Az akkumulátorgyártók 3-4 évente javasolják az akkumulátorcserék elvégzését.) Ebből adódóan az Éves felülvizsgálatra vonatkozó forgalmazói tájékoztatóban előírtuk szervizpartnereinknek, hogy a **IV. Éves felülvizsgálat alkalmával**, azaz amikor a pénztárgép és az AEE akkumulátora eléri a 4 évet, **szükséges az AEE akkumulátor cseréje**. Az AEE akkumulátorának ellenőrzését/cseréjét a vonatkozó Rendelet is előírja, hiszen az AEE akkumulátorának állapota, élettartama nagyban befolyásolja az AEE, és ezzel a pénztárgép működését. Amennyiben az AEE akkumulátora nem megfelelő töltöttségi szintű, vagy az AEE akkumulátora már régi/hibás, úgy a frissítés nem végrehajtható a pénztárgépen az AEE akkumulátorának cseréjéig, viszont a frissítést kéri a gép. **Ebben az állapotban a gép nem használható**, illetve ez az állapot előidézhetheti az AEE esetleges további meghibásodását. Fentiekből adódóan szükséges, hogy elvégeztesse az AEE akkumulátor cseréjét Éves felülvizsgálatkor, hiszen ekkor a pénztárgép bontásra kerül vizsgálat miatt, így a munka gyorsabban elvégezhető, kevesebb időt vesz igénybe, mint ha kizárólag AEE akkumulátor csere miatt történik a gép bontása. Az AEE akkumulátor cseréjének díjáról kérjen tájékoztatást saját szervizpartnerétől!

Hibaelhárítás

Amennyiben **Napi forgalmi jelentés** (Napi zárás) nyomtatása **előtt ÚJ FW ELÉRHETŐ (dátum)** felirat jelenik meg, ez azt jelenti, hogy megérkezett a pénztárgépre az új FW, melyet telepíteni kell a kijelzón lévő dátumon, Napnyitáskor.

Amennyiben a frissítési folyamat végénél, **„AEE LETERHELT, ST/folytat?”** felirat jelenik meg, úgy az ST RÉSZÖSSZEG billentyű lenyomását követően folytatódik a folyamat.

Frissítés után előfordulhat, hogy a pénztárgép **újra Napi zárás elvégzését kéri**, ilyenkor ezt el kell végezni annak ellenére is, ha nem történt időközben Napnyitás.

Amennyiben nincs elérhető frissítés, és a pénztárgépen elindítjuk a frissítést, ezt a pénztárgép **„NINCS ELÉRHETŐ FRISSÍTÉS”** hibaüzenettel jelzi (vagy ha korábban akarjuk telepíteni, mint a telepítésre meghatározott dátum).

Ugyan ez a hibaüzenet jelenik meg akkor is, ha az AEE akkumulátorának töltöttségi szintje 30% alatti vagy az AEE akkumulátora hibás. Az akkumulátorok biztonságos élettartama 3-4

év, az akkumulátorgyártók alapján. Ezért is szükséges, hogy például Éves felülvizsgálatkor kicseréltesse a 4 évnél régebbi pénztárgépekben az AEE akkumulátorát (azaz 4 évente)! Amennyiben a pénztárgép Napnyitáskor FW FRISSÍTÉS SZÜKSÉGES felirattal kéri a frissítést, de a frissítési folyamat indításakor NINCS ELÉRHETŐ FRISSÍTÉS felirat jelenik meg, úgy vélhetően az AEE akkumulátor töltöttségével van gond, a fentiek szerint. Esetlegesen ilyenkor még az lehet a hiba, hogy folyamatban van egy AEE-NAV kommunikáció. Ennek lezárultáig szintén nem indítható a frissítés.

Amennyiben a frissítési folyamat nem fut le a fenti leírások szerint, és a pénztárgép hibás állapotba került (piros LED villog/világít, hibaüzenetek a kijelzőn, stb.), úgy kérjük, forduljon bizalommal saját szervizpartneréhez!

9. V0005 FW verzióról V0006 FW verzióra történő frissítési információk

Amennyiben az Ön pénztárgépén már a V0005 FW verzió működik (tesztelésből, átszemélyesítésből adódóan), úgy az alábbiak szerint kisebb eltérés van az előző fejezetekben leírt V0004 → V0006 frissítés menetével szemben.

V0006 FW verzióra történő frissítést követően már nem kell az időnkénti SW RESET elvégzése (mint V0005 FW alatt), mivel ezt már a V0006 FW verzió automatikusan elvégzi

FW megérkezésének jelzése pénztárgépre, FW frissítésének jelzése

Amennyiben a frissítés az Ön pénztárgépére Napnyitás után érkezett meg és a gép kéri az azonnali telepítést, akkor a frissítési utasítások értelmében Napi forgalmi jelentés NAPI és HAVI formátum nyomtatása szükséges. Amikor **Z-üzemmódban, a Napi forgalmi jelentés NAPI formátumának nyomtatását elindítjuk TL billentyűvel**, úgy a pénztárgép előbb kinyomtatja az **X-Pénztárjelentést**, majd **utána** kiírja a kijelzőre, hogy a „**ÚJ FW ELÉRHETŐ FRISSÍTÉS SZÜKS.**”. Ilyenkor **ST RÉSZÖSSZEG** billentyű lenyomásával lépünk tovább a Z-Napi forgalmi jelentés kinyomtatására, **majd ki kell nyomtatni a HAVI formátumot is**. Ezt követően kell megkezdeni a frissítés menetét.

Frissítés lépései

- Frissítés megkezdése előtt ki kell nyomtatni a Napi forgalmi jelentés NAPI és HAVI formátumát (figyelembe véve a fent leírt V0005 FW-re vonatkozókat).
- A frissítési lépések (5. és 6. fejezet) elején, a **PTG SW FRISSÍTÉS (PTG SW UPGRADE)** menüre kell lépni, ehhez a **P-üzemmódba** lépést követően **4x kell a balra nyilat megnyomni**.
- Mivel a V0005 FW már 1.500 PLU-t kezelt, így nem kell a korábbi (V0004 alatt készült 3.000 PLU-s) adatbázis átalakítása.

Változások V0005-V0006 FW verziók között

A 3. fejezetben leírt változások a V0004-V0006 FW verziók között értendők. Amennyiben az Ön gépén már a V0005 FW működött, úgy V0006 FW verzióra történő frissítéssel már csak az alábbi eltéréseket tapasztalhatja, kezelési szempontból.

- **V0006 FW verzióra történő frissítést követően már nem kell az időnkénti SW RESET elvégzése (mint V0005 FW alatt), mivel ezt már a V0006 FW verzió automatikusan elvégzi**
- **Szerviz üzemmódba kizárólag az a szervizpartner tud belépni, aki elvégezte a Mód. rendelet szerinti szerviztanfolyamot, erre Tanúsítvánnyal rendelkezik (melyek listája megtalálható lesz a NAV oldalán), rendelkezik a Mód rendelet szerinti szervizszerződéssel, valamint ezek alapján hozzáféréssel rendelkezik a forgalmazó által működtetett szervizfelülethez, szerviz menübe való belépési jogosultsághoz.**
- Sztornó- és Visszárú bizonylatoknál egyszerűsödött az ügyfélre vonatkozó adatbevitel (lásd. a Használati útmutató V6.2 verziójának vonatkozó részét).
- **Éves felülvizsgálatkor a pénztárgépen, SZERVIZ üzemmódban, szerviz által beállítandó (kötelezően) az Éves felülvizsgálat elvégzésének ténye és a soron következő felülvizsgálat dátuma**
- felhasználó megtekintheti a soron következő Éves felülvizsgálat dátumát P-üzemmódban
- lehetőség van felhasználó által letölteni a legújabb FW verziót P-üzemmódban, amennyiben arra a szerviz utasítást ad
- **a pénztárgép figyelmezteti a felhasználót a kötelező Éves felülvizsgálat elvégzésére, a dátum elérkezése előtt 30 nappal kezdődően**
- módosult a Fizetőeszköz csere, csak fő fizetőeszközök közötti csere lehetséges V0006 FW verzióban
- módosultak/kiegészültek az egyes üzemmódok menüpontjai
- az Online2 üzemmód a V0005/V0006 FW verzióban nem elérhető, V0007 FW verziótól lesz újra elérhető
- elérhetőek a segédsoftverek új verziói
- az új verziójú segédsoftverekben az egyes bizonylatok képei megjeleníthetőek, valamint a dekódolt naplófájl vonatkozó bizonylat bejegyzéseiben értelmezhető formában láthatóak a bizonylatok nyomtatott sorai
- a V0006 FW verzióról V0007 és magasabb FW verzióra történő frissítés menete egyszerűsödik – SD kártya ellenőrzése automatikus, frissítés előtt elmaradt Napi forgalmi jelentés NAPI és/vagy HAVI formátuma automatikusan nyomtatásra kerül

Hibalehárítás

Amennyiben a pénztárgép kéri a FW frissítését, de FW frissítés indításakor (adatmentési lépés után) kiírja hogy **AKKU LEMERÜLT** úgy az AEE akkumulátorának töltöttségi szintje 30% alatti vagy az AEE akkumulátora hibás. Az akkumulátor min. **30%-ra valót feltöltéséig**, vagy szerviz általi **AEE akkumulátor cseréjéig** (amennyiben hibás az AEE akkumulátor) a **frissítési folyamat nem indítható**, frissítés nélkül a **pénztárgép pedig nem használható!**

Az akkumulátorok biztonságos élettartama 3-4 év, az akkumulátorgyártók alapján. Ezért is szükséges, hogy például Éves felülvizsgálatkor kicseréltesse a 4 évnél régebbi pénztárgépekben az AEE akkumulátorát (azaz 4 évente)!

10. Telefonos segítségnyújtás

Amennyiben a segédletek ellenére **telefonos segítségre van szüksége**, úgy **hívja saját szervizpartnerét!** A szervizpartnerek elérhetőségét az alábbi hivatkozásnál találja:

Térképes szervizpartner kereső és szervizpartnerek teljes listája, elérhetőségekkel:

<https://www.ecr-penztargetep.hu/szerviz/#penztargetep-orszagos-szervizhalozat>

Szükség esetén az alábbi forgalmazói telefonszámokon is kérhet segítséget a FW frissítéssel kapcsolatban. (H-Cs 8.00-16.30, P 8.00-15.30)

A forgalmazói telefonszámokon a frissítéssel kapcsolatban tudunk Önnek segíteni, egyéb szervizkérdésekkel kérjük, forduljon bizalommal saját szervizpartneréhez!

Kérjük, hogy legyen türelemmel a telefonszámok foglaltsága esetén!

Forgalmazói szerviz: 06-1/239-5773, 06-20/951-8162, 06-20/975-3184, 06-20/211-8698, 06-20/211-8915, 06-20/212-3811, 06-20/389-1001, valamint további telefonszámainkon: 06-1/350-4006, 06-1/239-0534, 06-1/236-0797, 06-20/507-5036