

# Használati útmutató PAX A920

v1.0



# Tartalomjegyzék

<b>1 PAX KÁRTYAELFOGADÓ TERMINÁL</b>	<b>3</b>
<b>1.1 Biztonsági figyelmeztetések és utasítások</b>	<b>3</b>
<b>1.2 A terminál felépítése</b>	<b>4</b>
<b>1.3 A terminál kezelése - Alapismeretek</b>	<b>5</b>
<b>1.3.1 Ki- és bekapcsolás</b>	<b>5</b>
<b>1.3.2 Vezérlés</b>	<b>6</b>
<b>1.3.3 Papírcsere</b>	<b>7</b>
<b>1.3.4 Kártyahasználat</b>	<b>8</b>
<b>2. MPAS FIZETÉSI ALKAMAZÁS</b>	<b>9</b>
<b>2.1 Tranzakciók</b>	<b>10</b>
<b>2.1.1 Eladás</b>	<b>10</b>
<b>2.1.2 Utolsó tranzakció törlése</b>	<b>12</b>
<b>2.1.3 Visszatérítés (Áruvisszavét)</b>	<b>13</b>
<b>2.1.4 Előengedélyezés</b>	<b>14</b>
<b>2.1.5 Előengedélyezés befejezése</b>	<b>15</b>
<b>2.2 Egyéb tranzakciós funkciók</b>	<b>15</b>
<b>2.3 Adminisztratív funkciók</b>	<b>16</b>
<b>2.3.1 Bizonylat másolat</b>	<b>16</b>
<b>2.3.2 Részösszegek</b>	<b>16</b>
<b>2.3.3 Napzárás</b>	<b>17</b>
<b>2.3.4 Kommunikációs teszt</b>	<b>17</b>
<b>2.4 Terminál Információk</b>	<b>17</b>
<b>2.5 Egyéb POS funkciók</b>	<b>18</b>
<b>2.5.1 A POS terminál frissítése</b>	<b>18</b>
<b>2.5.2 POS státusz felküldése</b>	<b>18</b>
<b>2.5.3 A terminál újraindítása</b>	<b>18</b>
<b>2.5.4 Service menü</b>	<b>18</b>

## 1 PAX KÁRTYAELFOGADÓ TERMINÁL

A fizetési terminál a fizetési kártyák fogadására szolgáló elektronikus eszköz.

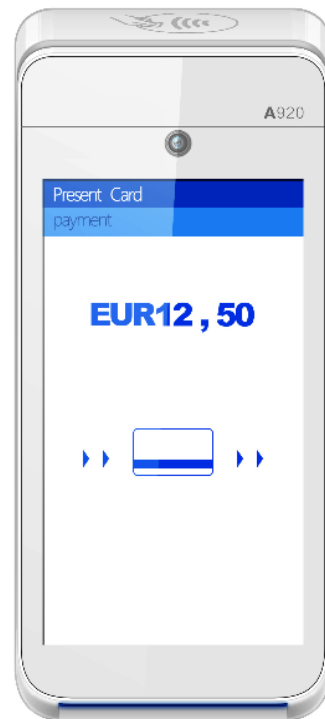
### 1.1 Biztonsági figyelmeztetések és utasítások

Az eszközt a nemzetközi biztonsági előírásoknak megfelelően tervezték és gyártották, és hasonlóan más elektronikus eszközökhöz, fontos, hogy az eszközök bármilyen használata megfeleljen az ebben a szakaszban szereplő alapvető biztonsági szabályoknak.

- Ne tegye ki a készüléket túlzott páratartalomnak, víz és eső behatás ellen védeni kell, az eszköz elsősorban beltéri használatra szolgál. Ne használja nedves környezetben, ne tárolja víz közelében - például mosogató közelében vagy hasonlók. Nem szabad nedves felületen állnia. Ne engedje, hogy folyadék kerüljön a nyílásaiba.
- Óvja a készüléket olyan hőforrásoktól, mint pl. fűtőegységek, konyhai főzőeszközök és hasonlók. Ne helyezze a terminált 5 ° C alatti vagy 40 ° C feletti helyre. Ne tegye ki a készüléket közvetlen napfénynek, mert ez a készülék elektronikájának meghibásodását okozhatja, és a műanyag fedél megváltoztathatja a színárnyalatot.
- Ne tegye ki túlzott füstnek, pornak, gőznek, káros gázoknak, mechanikai rezgésnek vagy ütésnek.
- Az eszköz tisztítása enyhén nedves vagy antisztatikus ruhával történjen. Soha ne használjon száraz porológépet (a készüléket elektrosztatikus töltés befolyásolhatja), szerves oldószereket és agresszív tisztítószereket.
- A készülék nem képes ellenállni az ütéseknek! Csak sík felületre vagy erre a célra kialakított állványra helyezze. Az eszközt fizikai behatásoktól, valamint leeséstől védeni kell.
- Ne helyezzen más tárgyakat a készülékre! Ne távolítson el alkatrészeket ez eszközből (csavarokat, kábeleket stb.).
- A készülék illetéktelen beavatkozása tilos, mert maradandó károsodást okozhat!
- Biztonsági okokból a terminált úgy tervezték, hogy illetéktelen beavatkozás esetén nem lehet jogosulatlan adatokat visszakeresni.
- Ne terhelje a kábeleket éles vagy nehéz tárgyakkal, és ne hagyja őket lazán a földön.
- A terminál töltése micro USB csatlakozóval ellátott, minimum 1000 mAh töltőáramú töltővel lehetséges. Legyen körültekintő a csatlakoztatáskor és a töltő eltávolításakor, a csatlakozó sérülhet ha nem megfelelő módon használják.

## 1.2 A terminál felépítése

Ebben a leírásban a PAX A920 típust mutatjuk be.

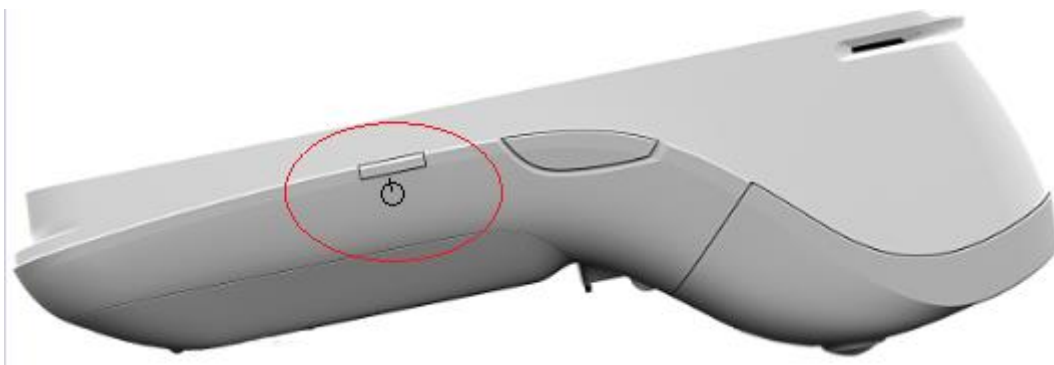


## 1.3 A terminál kezelése - Alapismeretek

### 1.3.1 Ki- és bekapcsolás

A terminál be- és kikapcsolása a készülék jobb oldalán található szimbólum gombbal történő nyomva tartással (legalább 3 mp) történik

Ezzel a gombbal a készüléket energiatakarékos üzemmódban is felébresztheti – rövid megnyomással.



A bekapcsolás után a rendszer betöltése után a terminálon megjelenik a kezdőképernyő.



### 1.3.2 Vezérlés

Állapotsor



A terminál kijelzőjén megjelenő állapotsoron (legfelső sor) ikonok jelzik a készülék alapállapotát.



A terminál töltés alatt van



A terminál akkumulátorának töltöttségi szintje



SIM kártyás hálózat térereje

Wifi hálózat lefedettsége

Navigációs gombok a legalsó sorban	Fizetési alkalmazásban megjelenő gombok
 <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="165 1267 440 1350">  „Vissza” gomb                 </li> <li data-bbox="165 1391 687 1509">  „Főképernyő” gomb (nem minden alkalmazásban érhető el)                 </li> <li data-bbox="165 1550 778 1668">  „Futó alkalmazások” gomb (nem minden alkalmazásban érhető el)                 </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="810 1234 1206 1317">Művelet megszakítása: </li> <li data-bbox="810 1350 1370 1456">Utolsó beütött karakter (betű/szám) törlése </li> <li data-bbox="810 1496 1171 1579">Bevitel jóváhagyása </li> </ul>

### 1.3.3 Papírcsere

<p>1. Lazítsa meg a nyomtatófedél reteszét (az ábrán piros színnel látható) és nyissa ki a nyomtatófedelet.</p> <p>i. Használható papír: 57x50x12 mm hőpapír</p>	
<p>2. Helyezze be a képen látható módon a papírtekerccset a nyomtatóba, és zárja le a fedelet.</p>	

### 1.3.4 Kártyahasználat

**Figyelem!**


*Ha a használni kívánt kártyán CHIP is található, akkor a mágnescsík nem használható, kizárólag abban az esetben, ha arra a terminál külön utasítást ad!*

<p><b>CHIP használata</b></p> <p>A kártyát úgy kell behelyezni, hogy a chip felfelé és a kijelző felé néz.</p> <p>FIGYELEM: Ne vegye ki a kártyát az adatok beolvasása után, amíg a terminál nem kéri erre a „Vegye ki a kártyát!” üzenettel!</p>	
<p><b>Érintésmentes fizetés (PayPass / PayWave)</b></p> <p>Érintésmentes kártya esetén érintse a kártyát, vagy a mobiltelefont a kijelző mögött, a nyomtató közelében található érzékelőhöz.</p>	
<p><b>Mágnescsík használata</b></p> <p>A mágnescsíknak érintkezésben kell lennie a beolvasó fejjel, ezért a kártyát a terminál tetején (a kijelző felett) elhelyezett leolvasó nyílásba kell helyezni úgy, hogy a mágneses sáv lefelé nézzen. A kártya beolvasásához csúsztassa végig a nyílásban.</p>	

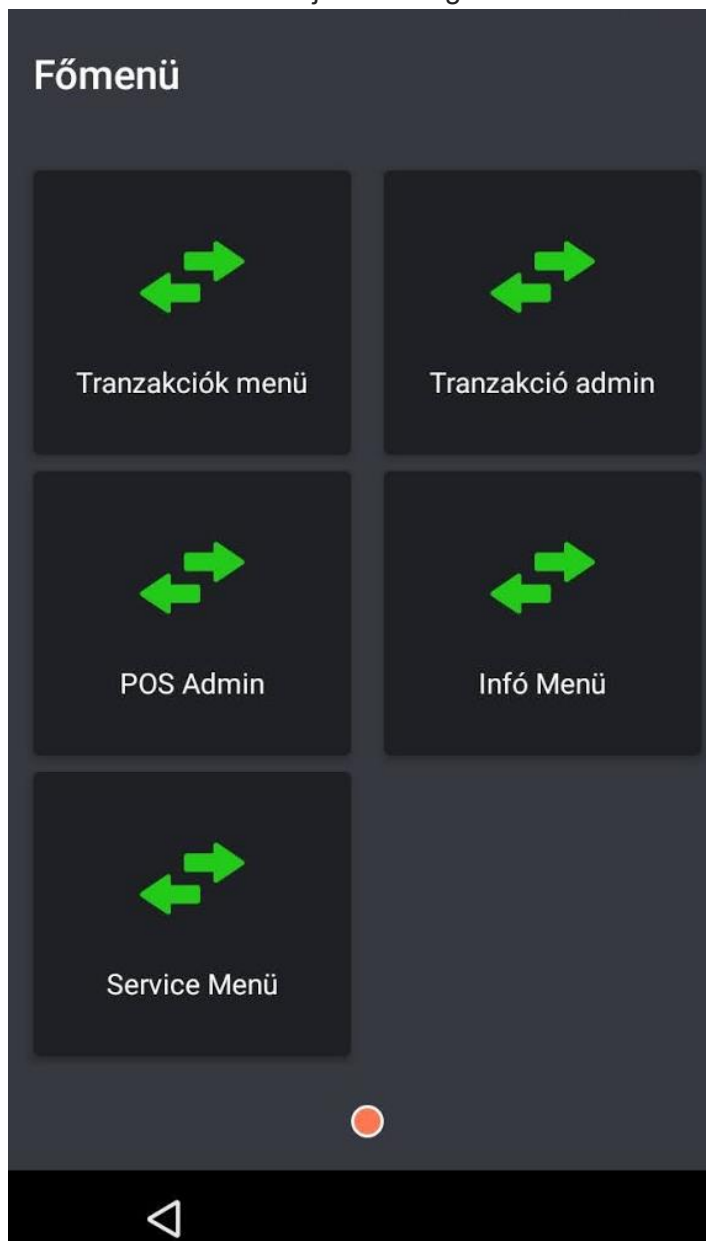


## 2. MPAS FIZETÉSI ALKAMAZÁS



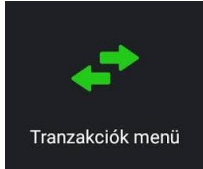
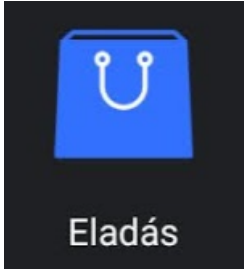
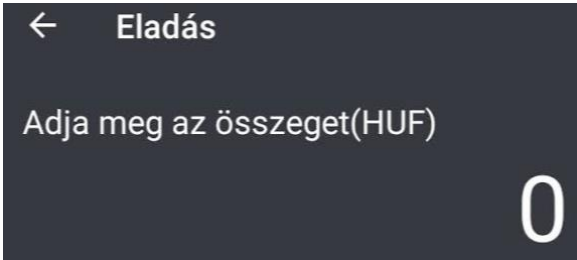

A Kezdőképernyőn válassza ki a  alkalmazást, a logó alatt “Pos terminal” felirat szerepel.

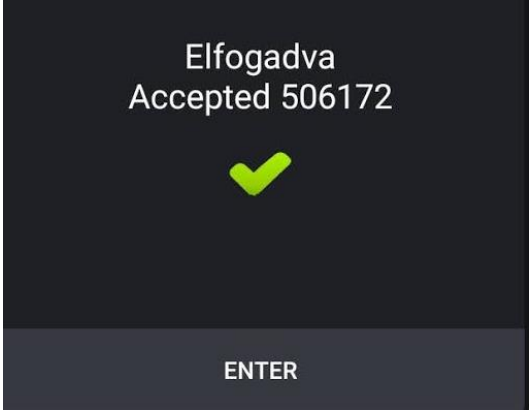
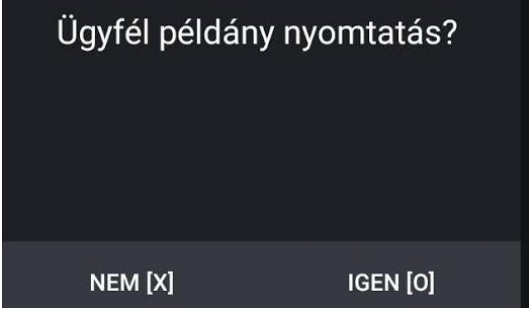
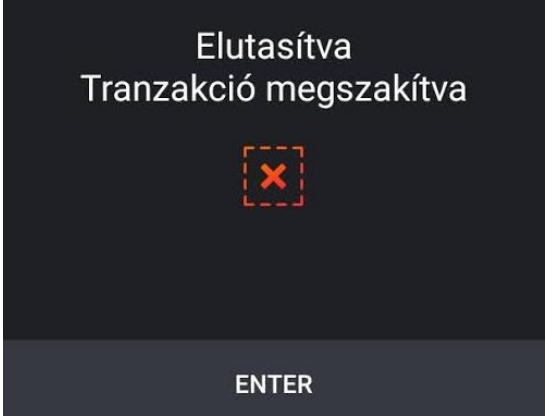
Az alkalmazás indulását követően a Főmenü jelenik meg:



## 2.1 Tranzakciók

### 2.1.1 Eladás

<p>A főmenüben nyomja meg a  gombot, majd válassza az „Eladás” ikont.</p>	
<p>Üsse be a fizetendő összeget, majd nyomja meg a zöld gombot.</p>	
<p>A használni kívánt kártya típusától függően használja a megfelelő érzékelőt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- érintés nélküli (contactless)</li> <li>- Chip, vagy</li> <li>- mágnescsík</li> </ul>	
<p>A terminál automatikusan meghatározza, hogy szükséges-e beütni a kártya PIN kódját.</p> <p>Ha PIN kódra van szükség, kérje meg az ügyfelet, hogy adja meg azt.</p> <p>A <b>sárga</b> gomb megnyomásával minden beírt számjegy törlődik.</p> <p>PIN beírás után a <b>zöld</b> gombbal hagyja jóvá.</p> <p>Ha a PIN kódot helytelenül adják meg, a terminál jelzi, és kéri a PIN kód újbóli megadását.</p>	<p>Adja meg a PIN kódját! (3):</p> <input data-bbox="855 1675 1394 1765" type="text"/>

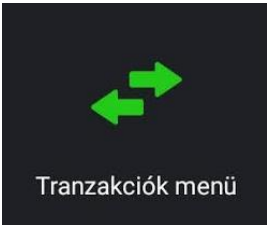
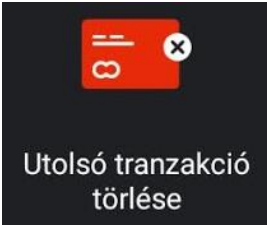
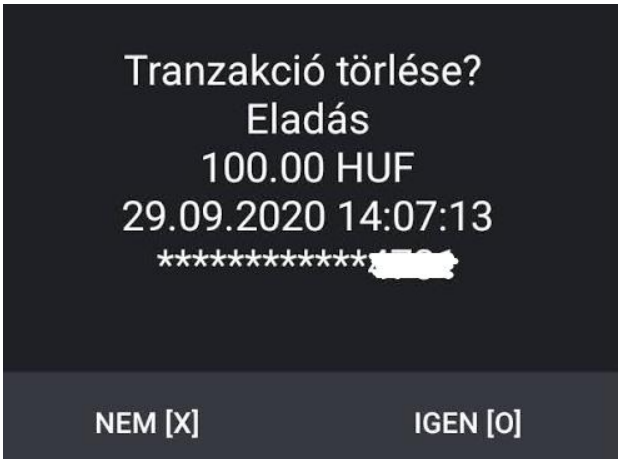
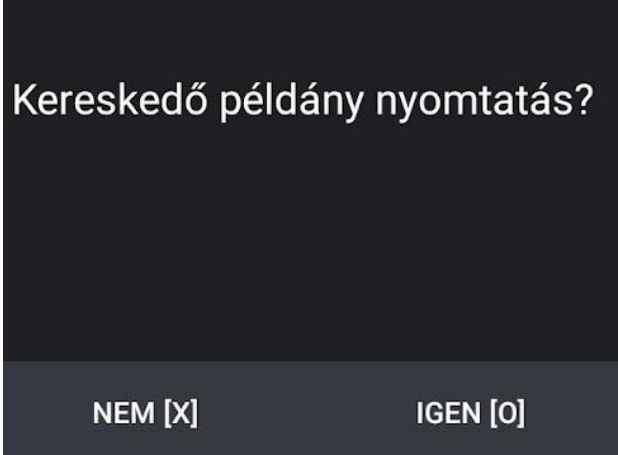
<p><b>A hátralévő PIN próbálkozások száma a zárójelben látható.</b></p>	
<p>A POS terminál csatlakozik az engedélyezési központhoz, és végrehajtja a tranzakciót.</p> <p>Amikor választ kap az engedélyezési szervertől, a kijelzón megjelenik az eredmény és kinyomtatja az első bizonylatot.</p> <p>Amennyiben a terminál kérdezi, a második bizonylat nyomtatásához nyomja meg az „IGEN” feliratú gombot.</p>	 
<p>Amennyiben a tranzakció bármely okból elutasításra kerül, a terminál megjeleníti az "<b>Elutasítva</b>" üzenetet, az elutasítás okát, és kinyomtatja egy bizonylatot a kártyabirtokosnak – és ha szükséges, a kereskedőnek is.</p>	

## 2.1.2 Utolsó tranzakció törlése

### **FIGYELEM!**

*Ezzel a funkcióval kizárólag az utolsó sikeres tranzakciót lehet törölni!*

*Az ilyen módon törölt tranzakciók NEM látszódnak a napzárási bizonylaton, így a végösszegekbe sem számítnak bele.*

<p>A főmenüben nyomja meg a</p>  <p>Tranzakciók menü</p> <p>gombot, majd válassza az</p>  <p>Utolsó tranzakció törlése</p> <p>ikont.</p>	 <p>Tranzakció törlése? Eladás 100.00 HUF 29.09.2020 14:07:13 *****</p> <p>NEM [X] IGEN [O]</p>
<p><b>FIGYELEM! Alaposan ellenőrizze a kijelzőn látott adatokat,</b> és amennyiben helyes, hagyja jóvá az „IGEN” gombbal.</p> <p>A megerősítést követően a terminál csatlakozik az engedélyezési szerverhez, és végrehajtja a tranzakció törlését.</p> <p><b>A sikeresen törölt tranzakciókat visszaállítani utólag nem lehetséges!</b></p> <p>Miután megkapta a választ, megjeleníti az eredményt, és egyúttal egy tranzakciós bizonylatot nyomtat az ügyfél számára.</p> <p>A kereskedő tranzakciós nyugtájának kinyomtatásához nyomja meg az "IGEN" gombot.</p>	 <p>Kereskedő példány nyomtatás?</p> <p>NEM [X] IGEN [O]</p>

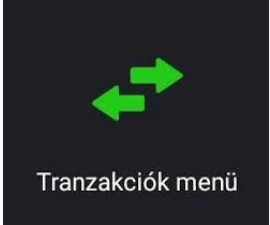

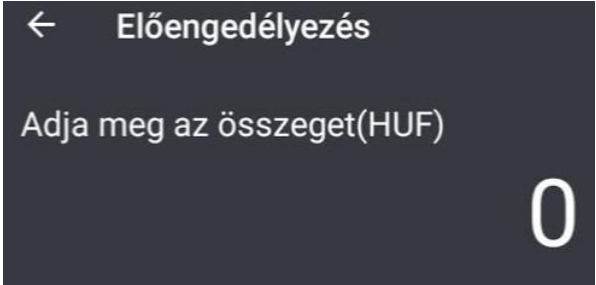
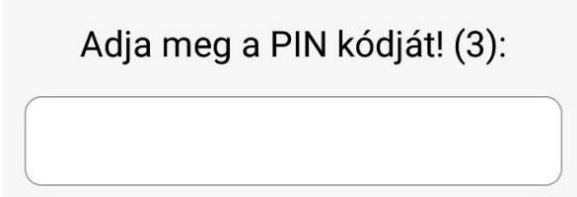
### 2.1.3 Visszatérítés (Áruvisszavét)

A Visszatérítés funkció lehetővé teszi az összeg vagy részösszeg jóváírását a kártyabirtokos számláján. Visszatérítés **csak** abban az esetben lehetséges, ha az adott kártyával korábban vásároltak már a terminálon!

<p>A főmenüben nyomja meg a</p>  <p>Tranzakciók menü</p> <p>gombot, majd válassza a</p>  <p>Visszatérítés</p> <p>ikont.</p>	<p>Ezután adja meg az áruvisszatérítés funkció engedélyező jelszavát:</p> 
<p>Sikeres jelszó megadás után adja meg az összeget / részösszeget:</p>	
<p>Összeg megadása után használja a kártyát.</p>	

## 2.1.4 Előengedélyezés

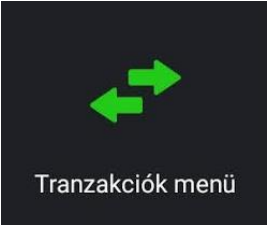
Ezzel a funkcióval a kártyabirtokos számláján zárolhat bizonyos összeget.

<p>A főmenüben nyomja meg a</p>  <p>Tranzakciók menü</p> <p>gombot, majd válassza az</p>  <p>Előengedélyezés</p> <p>ikont, ezután írja be az összeget.</p>	
<p>A terminál automatikusan meghatározza, hogy szükséges-e beütni a kártya PIN kódját.</p> <p>Ha PIN kódra van szükség, kérje meg az ügyfelet, hogy adja meg azt.</p> <p>A <b>sárga</b> gomb megnyomásával minden beírt számjegy törlődik.</p> <p>PIN beírás után a <b>zöld</b> gombbal hagyja jóvá.</p> <p>Ha a PIN kódot helytelenül adják meg, a terminál jelzi, és kéri a PIN kód újbóli megadását.</p>	

## 2.1.5 Előengedélyezés befejezése

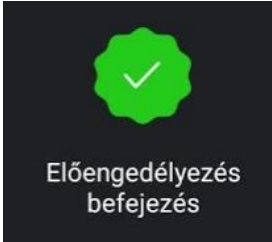
*Ez a funkció egy korábbi sikeres előengedélyezés befejezésére szolgál, ahol a zárolt össze egy részét vagy egészét terheli be véglegesen a kártyabirtokos számláján.*

A főmenüben nyomja meg a



Tranzakciók menü

gombot, majd válassza az



Előengedélyezés befejezés

ikont, ezután írja be az összeget, amely egyezik az Előengedélyezés összegével.

A többi lépés megegyezik a 15. oldalon leírtakkal.

## 2.2 Egyéb tranzakciós funkciók


Az alap tranzakciós folyamatok kibővíthetők néhány további szolgáltatással, amely egyedi elbírálás alapján, a terminál konfigurációjától függően aktiválódik.

Ezek a szolgáltatások például:

- **Kézi kártyaszám bevitel**  
Ez a külön engedélyhez kötött funkció lehetővé teszi a kártyaadatok közvetlen bevitelét akár a kártya jelenléte nélkül.
- **Borralóval kiegészített eladás (TIP funkció)**
- **Hivatkozási szám rögzítése a tranzakción belül**
- **DCC – Dinamikus Valutakonverzió**  
A DCC funkció lehetővé teszi a nemzetközi kártyával rendelkező ügyfelek számára, hogy a pénznemük alapján fizessenek, és a processzor elvégzi az automatikus konverziót. Így a kártyabirtokos láthatja a saját pénzemében a pontos terhelésre kerülő összeget, így elkerülhető az utólagos banki konverziós különbség.

## 2.3 Adminisztratív funkciók

### 2.3.1 Bizonylat másolat



Tranzakció admin


→

Bizonylat másolat

A főképernyőn válassza a **Tranzakció admin** menüpontot.

A terminál kinyomtatja az utolsó fizetési tranzakció nyugtájának másolatát.

### 2.3.2 Részösszegek



Tranzakció admin

→

Részösszegek

A főképernyőn válassza a **Tranzakció admin** menüpontot.

A terminál kinyomtatja a sikeres tranzakciók teljes számát és összegét, kártyatípus szerint lebontva.

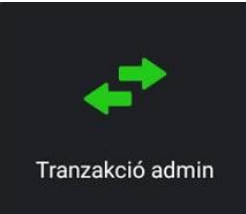
A terminál kinyomtatja a Visszatérések teljes számát is.

A részösszeget mindig ki lehet nyomtatni, az a számlálót nem törli.

Megjegyzés: Az „Utolsó tranzakciók sztornója” nem szerepelnek a listában.



### 2.3.3 Napzárás



Tranzakció admin

→

Napzárás

A főképernyőn válassza a **Tranzakció admin** menüpontot.

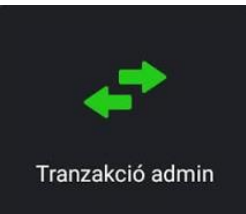
A terminál kinyomtatja a sikeres tranzakciók teljes számát és összegét, kártyatípus szerint lebontva.

A terminál kinyomtatja a Visszatérések teljes számát is.

A napzárást bármikor lehet indítani, **viszont az a számlálót törli**. Nap végén vagy műszakváltáskor célszerű ezt a funkciót használni.

Megjegyzés: Az „Utolsó tranzakciók sztorója” nem szerepelnek a listában.

### 2.3.4 Kommunikációs teszt



Tranzakció admin

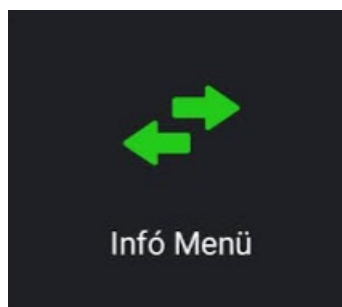
→

Kapcsolat teszt

A főképernyőn válassza a **Tranzakció admin** menüpontot.

A hitelesítési központ kommunikációjának és elérhetőségének ellenőrzésére szolgál.


## 2.4 Terminál Információk



Ez menü különféle képernyőket tartalmaz, amelyekkel információkat kérhetünk le a terminál állapotáról, az aktuálisan telepített szoftver verzióról, a terminál kommunikációs hálózathoz való csatlakozás típusáról (GPRS, LAN, Wifi), és a terminál aktuális IP-címéről.


## 2.5 Egyéb POS funkciók

### 2.5.1 A POS terminál frissítése



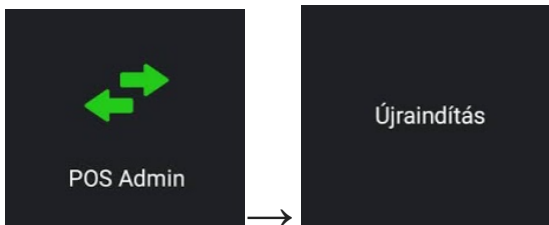
A főképernyőn válassza a **POS Admin** → **Letöltés** menüpontot.  
A terminál aktuális paramétereinek letöltésére szolgál a frissítési kiszolgálóról.

### 2.5.2 POS státusz felküldése



A főképernyőn válassza a **POS Admin** → **Feltöltés** menüpontot.  
Az aktuális paramétereket elküldi a terminálról a frissítési kiszolgálóra.

### 2.5.3 A terminál újraindítása



A főképernyőn válassza a **POS Admin** → **Újraindítás** menüpontot.

### 2.5.4 Service menü

A szervizmenü technikusok számára készült, és jelszóval védett.